

A L'ATENCIÓ DE PARES/TUTORS DE XIQUETS QUE SOL·LICITEN UNA DIETA ESPECIAL:

Li fem arribar aquest document per a explicar les Normes de Funcionament de Ausolan davant la sol·licitud d'una Dieta Especial per al seu fill/a en el menjador escolar. Perquè igual que a Vostè, ens preocupa aquest tema, i volem que el seu fill/a tinga un menú adaptat a la seua situació mèdica i estiga ben controlat tot el procés des que es sol·licita la dieta, fins que el xiquet la consumeix en el centre escolar.

a) Si la dieta especial que Vd ha sol·licitat per al seu fill/a és per una qüestió mèdica del tipus al·lèrgia / intolerància, sobrepès, diabetis, malaltia metabòlica, etc. necessitem que ens envie la següent documentació:

- INFORME CLÍNIC DEL XIQUET/A I EL PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CAS D'INGESTA ACCIDENTAL, si ho hagués.
- LA FITXA DE COMENSAL QUE LI ENVIARÀ EL RESPONSABLE DEL MENJADOR ESCOLAR COMPLETAMENT EMPLENADA I SIGNADA.

b) Si la dieta que sol·licita és per qüestió religiosa o ideològica, haurà de comunicar-se al centre sense necessitat d'aportar cap document. Si a més de la condició religiosa o ideològica el seu fill/a presenta alguna qüestió mèdica haurà d'aportar la documentació referida en l'apartat a).

L'informe mèdic es necessari per a poder determinar, a partir d'un diagnòstic mèdic, quins aliments no podem incloure en la dieta del xiquet. És a dir, el pediatra, especialista o l'alergòleg al que acudeix el xiquet, haurà de descriure de la manera més concreta possible a quins productes presenta el xiquet/a al·lèrgia o intolerància, segons el cas, o quin tipus de dieta ha de seguir el xiquet/a. A partir d'aquesta informació, estant en coneixement de tots els ingredients dels plats que elaborem, planifiquem un menú exclouent aquells ingredients o plats que el xiquet no pot consumir.

Només s'admetran informes mèdics segellats o signats i amb nº de Col·legiat i descripció de l'especialitat com a garantia de la veracitat de les dades que aporta. *Ausolan es reserva el dret de no admetre'ls, quan la dieta sol·licitada no responga estrictament a criteris mèdics i de salut justificables.*

La fitxa de comensal és necessària per a obtenir les dades personals del xiquet/a i tenir-ho perfectament identificat. Aquestes dades entren a formar part d'un arxiu de dades confidencial de Ausolan, que està subjecte a la Llei Orgànica de Protecció de Dades. Volem recalcar la importància de que signe la fitxa de comensal, per a que puguem donar compliment a l'establert en aquesta Llei.

El/L'encarregat/da del menjador serà el responsable d'enviar-nos tant l'informe mèdic com la fitxa de comensal, havent de guardar una còpia en el centre escolar per al seguiment de la dieta.

En el cas que el seu fill/a tinga antecedents de xoc anafilàctic, (en al·lèrgies extremes) les actuacions per part del personal seran les recollides en el protocol d'actuació en cas d'ingesta accidental que vostè ens lliure, i en defecte d'açò s'actuarà segons l'arreglat en el nostre **PLÀ D'ACTUACIÓ EN CAS D'INGESTA PER ERROR**, que està a la seua disposició per a la seua consulta en el centre.

NO podrà elaborarse el menú per a una dieta especial fins a no enviar a AUSOLAN, l'Informe Mèdic i la fitxa correctament emplenada i signada pels pares. Aquests documents són els que contenen la informació fiable. Una altra informació que arribe per altres mitjans pot portar-nos a errors que derivarien en el subministrament de la dieta equivocada amb el consegüent risc per al comensal.

La petició de les dietes especials (mitjançant el lliurament de l'informe mèdic i la fitxa de comensal) ha de realitzar-se amb al menys dos dies d'antelació, i la sol·licitud haurà de fer-se al matí abans de les 12:00 hores a fi de que hi haja temps suficient per a programar i elaborar la dieta.

Sense fitxa de comensal i informe mèdic, únicament es subministraran dietes blanques, sol·licitades pels pares quan siguen necessàries puntualment i no suposen risc per al comensal. En aquests casos la petició podrà fer-se el mateix dia (preferentment amb 24 h d'antelació).

Per a qualsevol dubte o informació que necessite, pot posar-se en contacte amb el/la responsable del menjador del seu fill, que li proporcionarà la informació necessària.

Atentament, li saluda l'equip de gestió de AUSOLAN.